



Check your readiness for Amazon Chime

This page will check whether your device and network are able to reach Chime's media services.

Check my device

コチラをクリック

Learn more about getting ready for Amazon Chime

© 2021, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. By installing or using Amazon Chime, you agree to the [AWS Customer Agreement](#), [AWS Service Terms](#), and [AWS Privacy Notice](#). If you already have an AWS Customer Agreement, you agree that the terms of that agreement govern your download and use of this product.

Amazon ChimeはreBakoのビデオチャットで使われています。

Amazon Chime公式のチェックツールを使用することで事前にお使いのPC・スマートフォンでreBakoがご利用いただけるかどうかを、事前に確認することができます。


残念ながらチェックツールが英語版のみとなるので、こちらの説明を読みながら、お使いのPC・スマートフォンでチェックをお試しください。

まずは<https://app.chime.aws/check#>にアクセスしてください。右の画面はスマートフォン（Android）で利用した際の画面となりますが、iPhone・PCでも同様の画面が開きます。

続いて画面上の「Check my device」をクリックしてチェックをスタートしてください。なおデバイスの音量は小さくすることをおすすめします。



Checking...

Speaker	 Playing test sound... Is the speaker working? <input checked="" type="checkbox"/> Yes <input type="checkbox"/> No
Microphone	Pending...
Camera	Pending...
Screen Share	Pending...
Connectivity	
99.77.128.0:3478	Pending...
99.77.191.255:3478	Pending...

こちらをクリック

いきなりデバイスからビープ音がなりますが落ち着いてください。これはご利用のデバイスで正常に音が流れるかどうかのチェックとなります。

よく見ると「Playing test sound...Is the speaker working? (テスト音を流しています。スピーカから流れていますか?)」というメッセージの下に「Yes」「No」が表示されており、ビープ音が聞こえている場合は「Yes」を押していただければ次のステップに進みます。



Done!

Speaker	✓ Ready
Microphone	✓ Ready
Camera	✓ Ready
Screen Share	⚠ Amazon Chime Screen Share web extension not installed

Connectivity

99.77.128.0:3478	✓ Ready
99.77.191.255:3478	✓ Ready

You are ready to use Amazon Chime!

Launch Amazon Chime

© 2021, Amazon Web Services, Inc. or its affiliates. All rights reserved. By installing or using Amazon Chime, you agree to the [AWS Customer Agreement](#), [AWS Service Terms](#), and [AWS Privacy Notice](#). If you already have an AWS Customer Agreement, you agree that the terms of that agreement govern your download and use of this product.

マイク、カメラ、画面共有の順でチェックが入ります。デバイスによってはこのタイミングで「マイク（もしくはカメラ）を許可しますか？」という旨のメッセージが表示されるかもしれません。

その際にはどちらも「許可する（もしくはアプリ使用時のみ許可）」という選択肢を選んでください。

そうすることで右のような「Microphone」「Camera」に緑色のチェックが入るかと思えます。なお、「Screen Share」はスマホをお使いの方は右のように黄色の！マークが出ますが、コチラは正しい挙動となります。PCを利用の方でこの表示が出ている方はGoogle Chromeで再度確認してください。緑色のチェックが付くかと思えます。これはデバイス、ブラウザにより画面共有ができない場合があることを示しており、大きな問題ではございません。ご安心ください。



Done!

Speaker	✓ Ready
Microphone	⚠ Not connected or permission not granted
Camera	⚠ Not connected or permission not granted
Screen Share	⚠ Amazon Chime Screen Share web extension not installed
Connectivity	
99.77.128.0:3478	✓ Ready
99.77.191.255:3478	✓ Ready

You are able to connect to Amazon Chime successfully! Please read the Amazon Chime Requirements to learn how to grant permission to use your microphone in your browser.

Launch Amazon Chime

もし右のように「Microphone」

「Camera」が黄色の！マークが出る場合は各ブラウザの設定でマイク、カメラが許可されない状態となっている可能性があります。その場合は、[コチラのトラブルシューティング](#)より設定を見直してみてください。

設定を見直した上で！マークが緑チェックマークにならない場合や、右の！マーク以外のところが！マークとなっている場合は、reBakoサポートへお問い合わせください。

以上がreBakoを利用いただく前の事前チェックの仕方でした。引き続きreBakoでのオンラインイベントをお楽しみください。