オンラインながさき暮らし相談会
（相談者向けマニュアル）

ながさき移住サポートセンター
～長崎県、全21市町協働運営～

1.相談当日の流れ（zoomを使用したオンライン相談会）

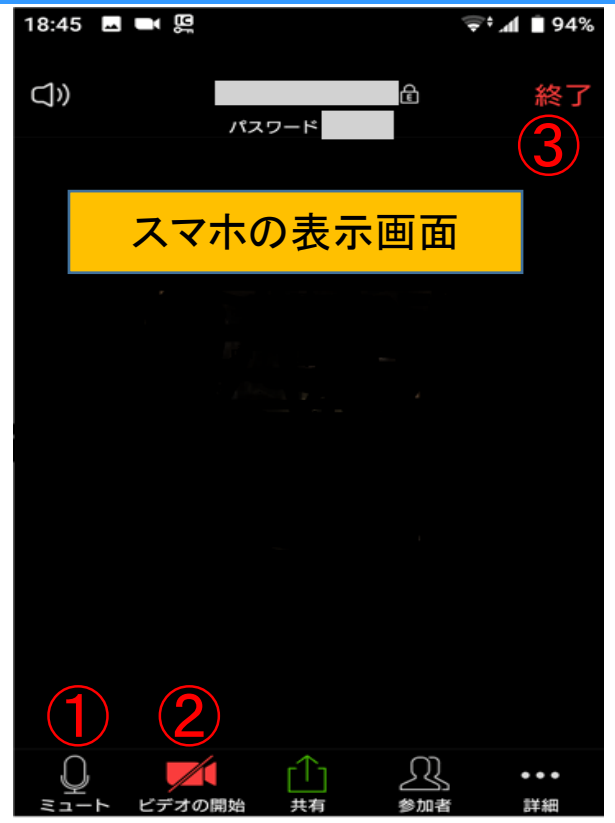
①メールにてお送りしますURLよりオンライン相談会への参加をお願いいたします。
相談参加時の表示名はご自身のお名前をフルネームのひらがな表記でご参加ください。
※ひらがな表記がわからない場合は、漢字もしくはローマ字でも構いません。ホストの方でひらがな表記に変更します。

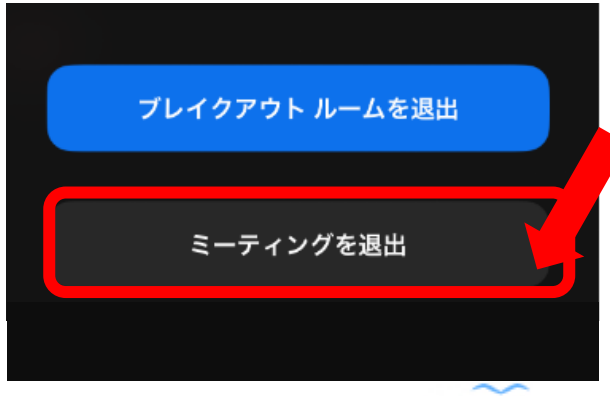
②URLから参加後、ホスト（ながさき移住サポートセンター）が相談者様の名前を確認します。確認後、メインセッションへご案内します。
・Zoomに不慣れな方：相談開始時間の20分～15分前を目安にご参加ください。
・Zoomに慣れている方：相談開始時間の10分前を目安にご参加ください。

③メインセッションにて映像と音声のご確認後、ホストが相談者様専用の相談ルームへ相談者様をご案内します。
相談者様が相談ルームへ入室後、相談予約をいただいております市町・団体の担当者が入室します。
担当者の入室が確認できましたら面談を始めてください。
※面談のお時間は1組40分となります。

④面談終了後は、ご自身で相談ルームを退出していただきます。
続けて相談の予約がある相談者様はそのまま相談ルームでお待ちください。
次の予約相談時間が空いている相談者様は、相談ルームにて待機していただくか、
一度退出し、再度メインセッションにてご参加ください。再び、ホストより相談ルームへご案内します。
※退出する場合は、【ブレイクアウトルームを退出】ではなく、【ミーティングを退出】を選択して退出してください。

2.Zoomで使用する機能の説明





①マイク
音声を届ける機能。
マイクの斜線を外すとオン状態となり、
相手に声が届きます。
マイクに斜線がかかっているとオフ状態となり、
相手に声が届きません。

②ビデオカメラ
映像を映す機能
ビデオカメラの斜線を外すとオン状態となり
相手に自分の映像が映ります。
ビデオカメラに斜線がかかっていると
オフ状態となり、相手に自分の映像が映りません。

③終了ボタン
面談が終了し、終了ボタンを押し、
【ブレイクアウトルームを退出】ではなく、
【ミーティングを退出を】選択して退出してください。
【ブレイクアウトルームを退出】を選択してしまい
ますとメインセッションに戻ってしまいますので
ご注意ください。

3.オンライン相談会のイメージ図 zoom

相談者様

URLから参加

①

待機室
相談者様参加

ながさき移住サポートセンター
ホスト

②

ホストが名前を確認後、
メインセッションへ案内します。
平仮名表記でお願いします。

メインセッション

メインセッションに入室しましたら、
音声と映像の確認を行います。
確認後、ホストより専用の相談ルームへご案内します。

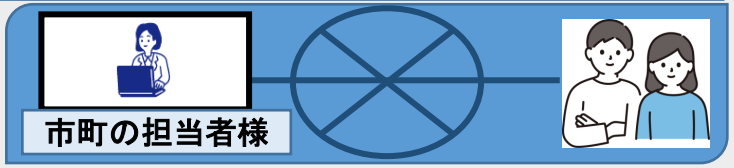
相談者様

ながさき移住サポートセンター
ホスト

③

相談者様専用の相談ルーム：各市町の担当者と相談者様との面談

相談者様専用の
相談ルーム
No.1 D様



ブレイクアウトルーム（BOR）

出展団体待合室

●ホストが相談者様を相談者様専用の相談ルームに案内します。
相談予約をしている市町の担当者が入室してきましたら面談を始めてください。面談時間は1枠40分となります。

●面談終了後は、ご自身で相談ルームを退出してください。
【ブレイクアウトルームを退出】ではなく、【ミーティングを退出】を選択して退出してください。

●続けて他の市町の担当者との面談が控えている場合は、専用の相談ルームに待機してください。
続けての相談が無い場合は、一旦相談ルームから退出していただいても構いません。
退出後、指定の時間になりましたら、再度メインセッションにご参加ください。相談者様専用のルームへご案内いたします。

●トラブル等ありましたら、ホストへお電話ください。（緊急連絡先：090-1514-3508）

Zoomトラブルシューティング

●相手の音声が聞こえない。
・使用しているデバイス音量がゼロになっていないかご確認ください。
・自分のマイクがミュートになっていないか、Zoomの設定がミュートになっていないかご確認ください。
・他のビデオツールを立ち上げていないかご確認ください。
（複数のオンライン会議ツールを立ち上げていると、Zoom以外で音声が使用されてしまいます）。

●ハウリングする場合
・発言者以外をミュートする。
・音量を調整する。
・スピーカーとマイクの距離を調整する。

●映像が映らない
・使用している端末のカメラがアクセス許可になっているかご確認ください。

※Zoomアプリを使用する場合は、最新のバージョンへのアップデートを推奨します。
（ミーティングに参加できない、相談ルームへ入室ができないなど不具合が生じる為です）。