

オンラインながさき暮らし相談会 (相談者向けマニュアル)

ながさき移住サポートセンター

～長崎県、全21市町協働運営～

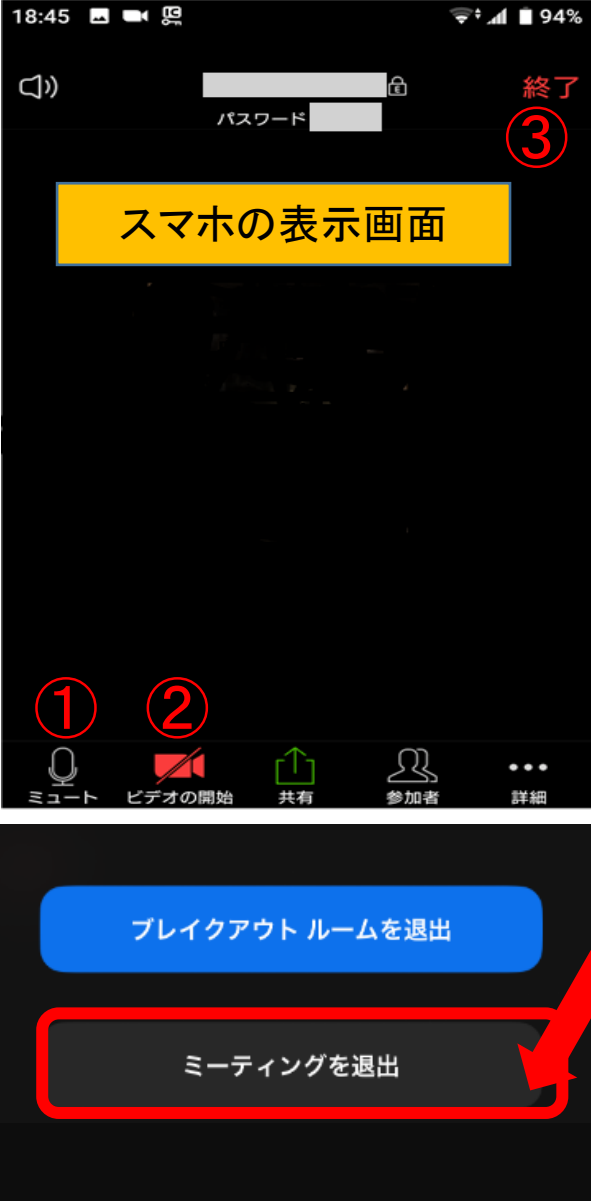


1.相談当日の流れ(を使用したオンライン相談会)

- ①メールにてお送りしますURLよりオンライン相談会への参加をお願いいたします。
相談参加時の表示名はご自身のお名前をフルネームの**ひらがな表記**でご参加ください。
※ひらがな表記がわからない場合は、漢字もしくはローマ字でも構いません。ホストの方でひらがな表記に変更します。
- ②URLから参加後、ホストが相談者様の名前を確認します。確認後、メインセッションへご案内します。
 - ・Zoomに不慣れな方: 相談開始時間の**20分～15分前**を目安にご参加ください。
 - ・Zoomに慣れている方: 相談開始時間の**10分前**を目安にご参加ください。
- ③メインセッションにて映像と音声のご確認後、ホストが相談者様専用の相談ルームへ相談者様をご案内します。
相談者様が相談ルームへ入室後、相談予約をいただいております市町・団体の担当者が入室します。
担当者の入室が確認できましたら面談を始めてください。
※面談のお時間は1組40分となります。
- ④面談終了後は、ご自身で相談ルームを退出していただきます。
続けて相談の予約がある相談者様はそのまま相談ルームでお待ちください。
次の予約相談時間が空いている相談者様は、相談ルームにて待機していただくか、一度退出し、再度メインセッションにてご参加ください。再び、ホストより相談ルームへご案内します。
※退出する場合は、【ブレイクアウトルームを退出】ではなく、【ミーティングを退出】を選択して退出してください。

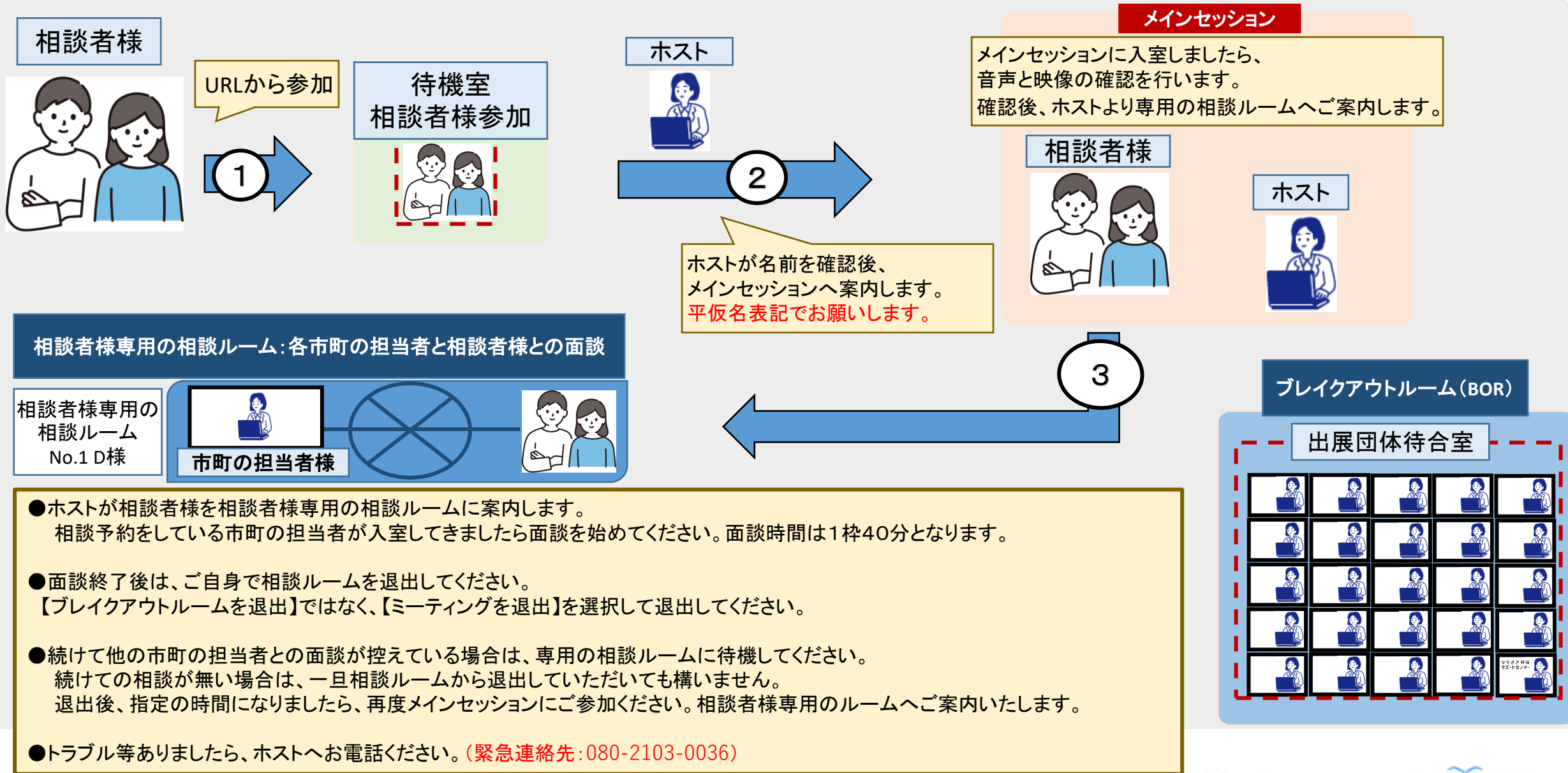


2.Zoomで使用する機能の説明



- ①マイク
音声を届ける機能。
マイクの斜線を外すとオン状態となり、相手に声が届きます。
マイクに斜線がかかっているとオフ状態となり、相手に声が届きません。
- ②ビデオカメラ
映像を映す機能
ビデオカメラの斜線を外すとオン状態となり相手に自分の映像が映ります。
ビデオカメラに斜線がかかっているとオフ状態となり、相手に自分の映像が映りません。
- ③終了ボタン
面談が終了し、終了ボタンを押し、【ブレイクアウトルームを退出】ではなく、【ミーティングを退出を】選択して退出してください。
【ブレイクアウトルームを退出】を選択してしまいますとメインセッションに戻ってしまいますのでご注意ください。

3.オンライン相談会のイメージ図



Zoomトラブルシューティング

●相手の音声が届かない。

- ・使用しているデバイス音量がゼロになっていないかご確認ください。
 - ・自分のマイクがミュートになっていないか、Zoomの設定がミュートになっていないかご確認ください。
 - ・他のビデオツールを立ち上げていないかご確認ください。
- (複数のオンライン会議ツールを立ち上げていると、Zoom以外で音声を使用されてしまいます)。

●ハウリングする場合

- ・発言者以外をミュートする。
- ・音量を調整する。
- ・スピーカーとマイクの距離を調整する。

●映像が映らない

- ・使用している端末のカメラがアクセス許可になっているかご確認ください。

※Zoomアプリを使用する場合は、最新のバージョンへのアップデートを推奨します。

(ミーティングに参加できない、相談ルームへ入室ができないなど不具合が生じる為です)。

